

# お客様向け提案・説明資料(貨物車編)について

当該お客様向け提案・説明資料は、CS(顧客満足度)向上による入庫・売上の拡大を促進することを目的として、整備事業場において定期点検及びその他サービスメニュー(一例)の説明・実施の提案・料金説明及び消耗劣化部品の説明を行う際の総合的なお客様向け提案・説明用資料として作成したものです。

今後、整備振興会から提供される説明資料及び自社で作成した説明資料と併せて、ユーザー説明時にご活用いただきますようお願い致します。

## 各々の提案・説明用資料を A4サイズで作成



※日整連・振興会及び各事業者において作成。

## クリアポケットファイル等 によりメニューブック化

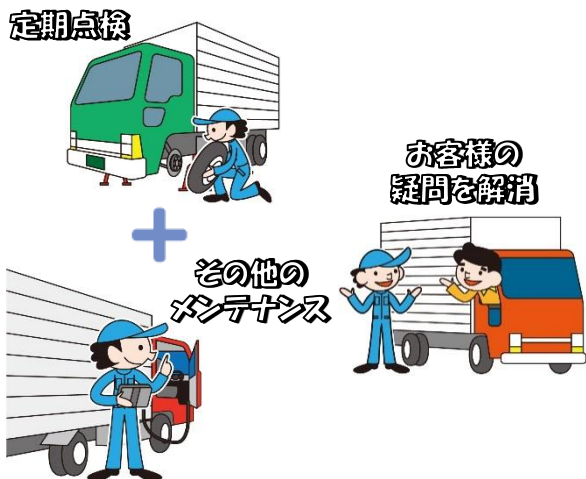


クリア素材使用  
により自社オリ  
ジナル表紙等  
の作成が可能



※ファイルは市販のものを活用可能です。

## 提案メニューの実施と お客様からの信頼獲得！



## お客様への説明・提案



※説明方法等はH24年度作成「ビジョンII実践マニュアル」等を参考にして下さい。

# 提供データ一覧(貨物車編)

## 1. 資料データ(PDFファイル)

### (1) ユーザー向け提案用資料(全10種)

法定点検やそれ以外の点検・整備メニューの実施等をお客様に提案する際に使用する資料です。自動車に係る幅広い提案を行うことにより、お客様と幅広い取引が可能となります。

- 自動車の点検整備制度
- 法定3か月定期点検 ● 法定6か月定期点検
- 法定12か月定期点検 ● 法定日常点検
- 長期使用車両向け点検・整備項目
- コンピュータ・システムによる車両診断
- 自動車メーカー指定定期交換部品  
／点検・整備項目
- 下廻り防錆メンテナンス ● 整備管理者制度

### (2) 点検・整備料金説明用資料(全11種)

点検・整備を実施した際に発生する一般的な料金の説明をする際に使用する資料です。お客様が各費用の必要性等を完全に納得した上で料金をお支払いいただくことにより、信頼性が増しCS(お客様満足度)向上に繋がります。

- 基本点検技術料 ● 整備技術料
- 部品・油脂代 ● 保安確認検査料
- 検査代行手数料
- エンジン下廻り洗浄料 ● 下廻り塗装料
- 故障診断料 ● 自動車重量税
- 自賠責保険料(全体版・抜粋版)
- 検査・登録申請手数料

### (3) 消耗・劣化部品説明用資料(全38種)

一般的な消耗・劣化部品の交換の必要性をお客様に説明する際に使用する資料です。お客様が部品交換の必要性等を完全に納得した上で整備することにより、信頼性が増しCS(お客様満足度)向上に繋がります。

- エア・クリーナ・エレメント ● エンジン冷却液(LLC) ● エンジン・オイル ● エンジン・オイル・フィルタ ● フューエル・ホース
- フューエル・フィルタ・エレメント ● ブローバイ・ガス還元装置フィルタ ● 尿素水フィルタ ● DPF装置 ● 補機ベルト
- パワー・ステアリング・オイル ● パワー・ステアリング用油圧ホース ● ステアリング・ロッド・ボール・ジョイント
- ブレーキ・フルード ● ブレーキ倍力装置のゴム部品等 ● ブレーキ用エア・バルブ類のゴム部品
- エア・ドライヤの乾燥剤 ● エア・コンプレッサ用ゴム・ホース ● ブレーキ・パッド ● ブレーキ・ロータ
- ブレーキ・ディスク・キャリパのゴム部品 ● ブレーキ・シュー(ブレーキ・ライニング) ● ブレーキ・ドラム
- ブレーキ・ホイール・シリンダのゴム部品 ● ウェッジ式ホイール・シリンダ(エキスパンダ) ● ブレーキ・チャンバ・ダイヤフラム
- スプリング・ブレーキ・チャンバのゴム部品等 ● ブレーキ・ホース ● クラッチ・フルード
- トランスミッション・オイル、ATF、ディファレンシャル・オイル ● ホイール・ベアリング・グリース ● ホイール・ホルト、ナット
- タイヤ ● フロント・サスペンション・アーム・ボール・ジョイント ● エア・スプリング・ダイヤフラム
- サスペンション・ロッド・ラバー・ブッシュ ● ワイパー・ゴム ● バッテリ

## 2. 資料印刷用データ(イラストレータファイル)

※ 上記「1. 資料データ(PDFファイル)」に示す全ての資料のイラストレータファイルとなります。

※ 当該資料は基本的に貨物自動車及びバス等のユーザー向け資料となります。  
(一部については、その他車両ユーザー向けにも対応しております。)